

# **Conditions Générales de Vente – Discipline Formation**

## **1. Objet**

Les présentes CGV encadrent la vente de prestations de formation (SST, Premiers secours, Gestes qui sauvent, Secours enfant & nourrisson, Initiation DAE) proposées par Discipline Formation à ses clients particuliers et professionnels.

## **2. Offres & programmes**

Descriptions, durées et objectifs figurent sur le site. Les contenus pédagogiques peuvent être ajustés par le formateur pour garantir l'atteinte des objectifs.

## **3. Public, prérequis & accessibilité**

Les prérequis sont précisés dans chaque fiche formation. Discipline Formation s'efforce de rendre ses formations accessibles aux personnes en situation de handicap ; une étude d'aménagement est réalisée sur demande.

## **4. Modalités & capacités d'accueil**

- SST : session ouverte à partir de 4 personnes, jusqu'à 10 maximum.
- Autres formations : pas de minimum, devis gratuit pour les groupes (jusqu'à 10 personnes).
- Dates : fixées d'un commun accord (intra) ou selon calendrier (inter).

## **5. Tarifs & devis**

Les prix sont indiqués en € TTC par personne. Les devis sont gratuits et précisent les éventuels frais supplémentaires (déplacement, location de salle).

## **6. Inscription & contrat**

L'inscription est confirmée par devis signé ou tout document contractuel transmis par Discipline Formation.

## **7. Paiement**

Le paiement intégral doit être effectué avant le début de la formation, condition nécessaire à la participation.

- Modes acceptés : virement bancaire, PayPal, carte bancaire (via lien sécurisé).
- Entre professionnels : sont également acceptés règlement par mandat administratif, chèque ou tout autre moyen prévu au devis.
- Aucun règlement différé n'est possible.

## **8. Annulation / report (client)**

- >14 jours ouvrés avant la formation : sans frais.
- 8 à 14 jours ouvrés : facturation de 50 %.
- ≤7 jours ouvrés ou absence : facturation de 100 %.
- Un report unique peut être proposé quand c'est possible.

## **9. Annulation / report (Discipline Formation)**

En cas d'empêchement (insuffisance d'inscrits, indisponibilité formateur/salle, force majeure), Discipline Formation propose un report ou rembourse les sommes perçues pour la session annulée.

## **10. Rétractation (consommateurs – ventes à distance)**

Délai légal de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Si la formation débute avant la fin du délai avec accord écrit du client, la part exécutée reste due ; si la formation est intégralement exécutée avant la fin du délai, aucun droit de rétractation ne subsiste.

## **11. Assiduité & certification**

La délivrance d'attestations ou certificats (ex. SST) est conditionnée à l'assiduité et à la réussite de l'évaluation prévue.

## **12. Propriété intellectuelle**

Les supports de formation sont protégés ; toute reproduction ou diffusion sans accord écrit est interdite.

## **13. Données personnelles**

Les données collectées servent à la gestion administrative et pédagogique. Droits d'accès, rectification, effacement ou opposition sur simple demande.

## **14. Responsabilité & assurance**

Discipline Formation est assuré en responsabilité civile professionnelle. Sa responsabilité ne peut excéder le montant facturé pour la session concernée.

## **15. Force majeure**

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement dû à un événement imprévisible et irrésistible (catastrophe, grève générale, épidémie, décision administrative).

## **16. Droit applicable & juridiction**

Droit français. En cas de litige, une solution amiable est privilégiée. À défaut, compétence des juridictions selon les règles de droit commun.